



## **Djoj in Business.**

### **Algemene Verkoop- en Betalingscondities**

#### **Artikel 1 Algemeen**

**1.1** Deze Algemene Verkoop- en Betalingscondities zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Alle bepalingen van deze Algemene Verkoop- en Betalingscondities zijn tussen partijen van kracht voorzover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

#### **Artikel 2 Definities**

In deze Algemene Verkoop- en Betalingscondities wordt verstaan onder:

- a. de Opdrachtnemer: Djoj in Business hierna te noemen Djoj in Business.
- b. de Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de dienstverlening vraagt van Djoj in Business.
- c. Levering: het geven van advies, het verlenen van bijstand dan wel het verrichten van diensten/verrichtingen, alsmede alle door of namens Djoj in Business met betrekking daartoe verrichte arbeid c.q. diensten/verrichtingen en het geven van presentaties, opleidingen en/of instructies.
- d. Opdracht: de in overleg tussen de Opdrachtgever en Djoj in Business bepaalde -inclusief de terzake eventueel nader te bepalen - werkzaamheden, die door Djoj in Business dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden hieronder begrepen, waaronder zulks dient te geschieden en derhalve wederzijds zijn overeengekomen.

#### **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Djoj in Business de opdracht aanvaardt. Dit geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Djoj in Business zal een overeenkomst, of wijziging daarin, telkens schriftelijk bevestigen.

#### **Artikel 4 Offerte**

- 4.1** Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2** Indien voor het opstellen van een offerte inventariserende of andere voorbereidende werkzaamheden bij de Opdrachtgever moeten worden verricht, dan zullen deze kosten worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Djoj in Business zal deze kosten vooraf kenbaar maken.
- 4.3** De in de offerte genoemde geldigheidsduur is bindend.
- 4.4** Wanneer Opdrachtgever een offerte ondertekent, dan worden deze Algemene Verkoop- en Betalingscondities door Djoj in Business als bekend en daarmee als aanvaard beschouwd.
- 4.5** Deze Algemene Verkoop- en Betalingscondities gelden met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. De Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen.

#### **Artikel 5 Verplichtingen opdrachtnemer**

- 5.1** Djoj in Business is gehouden de belangen van zijn Opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voorzover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- 5.2** Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- 5.3** Djoj in Business verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens en stukken die betrekking hebben op die opdracht en die redelijkerwijze als geheim zijn te beschouwen.



## **Artikel 6 Het inschakelen van derden**

Djoj in Business kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan, in overleg met de Opdrachtgever is vastgesteld.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1** Djoj in Business is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die laatstgenoemde zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van Djoj in Business of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voorzover deze tekortkoming onder normale omstandigheden bij normale vak kennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden.
- 7.2** Voorzover tekortkomingen bij de uitvoering van de door Djoj in Business verrichte werkzaamheden het gevolg zijn van de omstandigheid dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 8 niet, niet tijdig, of in onvoldoende mate heeft nagekomen, is Djoj in Business daarvoor niet aansprakelijk.
- 7.3** Djoj in Business is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn medewerkers als bedoeld in Artikel 5.3, indien hij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
- 7.4** Djoj in Business is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die verricht zijn door deskundigen als bedoeld in Artikel 6, tenzij daarover vooraf tussen Djoj in Business en Opdrachtgever een afwijkende regeling is getroffen.
- 7.5** Djoj in Business gaat er vanuit dat Opdrachtgever alle wettelijke verplichtingen nakomt.
- 7.6** Djoj in Business is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade, welke de Opdrachtgever mocht lijden door gebreken in de uitvoering van Levering.
- 7.7** In geval niettegenstaande de in Artikel 7.6 vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op Djoj in Business mocht rusten, dan zal de aansprakelijkheid van Djoj in Business in ieder geval niet het (factuur-/declaratie-)bedrag van de betreffende Levering te boven gaan. Het voorgaande geldt eveneens voor directe schade.

## **Artikel 8 Verplichtingen van Opdrachtgever**

- 8.1** De Opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die het Djoj in Business onmogelijk maken zijn opdracht naar behoren uit te voeren.
- 8.2** De Opdrachtgever is verplicht om aan Djoj in Business tijdig, volledig en op de juiste wijze de benodigde gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken, die nodig zijn voor de uitvoering van diens opdracht.
- 8.3** Djoj in Business is bevoegd diens werkzaamheden op te schorten zodra aan 8.1 en 8.2 geen gevolg wordt gegeven.

## **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1** Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die Djoj in Business redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden c.q. verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd.
- 9.2** Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering door openbare nutsbedrijven of anderszins verstoring van energievoorzieningen, in gebreke blijven met aflevering door overige leveranciers, stakingen en uitsluitingen, verkeersstoornissen, machinedefecten (computers inbegrepen), maatregelen van overheidswege alsmede de gevolgen hiervan, oorlog, mobilisatie, brand- of waterschade, overstroming of andere natuurrampen, diefstal, het verloren gaan van gegevens in de meest ruime zin van het woord, epidemieën en andere onvoorziene omstandigheden.
- 9.3** In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolgen van overmacht opleverende omstandigheden aan de zijde van Djoj in Business, is Djoj in Business gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Djoj in Business tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Djoj in Business bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 9.4** Djoj in Business is gehouden de Opdrachtgever onverwijld te waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.



## **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Djoj in Business afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Djoj in Business, één en ander ongeacht het aandeel van de Opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen e.d.

Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitsluitend en nadrukkelijk aan Djoj in Business voorbehouden.

## **Artikel 11 Betaling**

**11.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de factuur en/of declaratie plaats te vinden binnen veertien dagen na factuur-/declaratiedatum, zonder dat enig beroep op korting of verrekening door de Opdrachtgever is toegestaan.

**11.2** Djoj in Business is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling danwel zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst te verlangen. Djoj in Business is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever ten genoegen van Djoj in Business de verlangde zekerheid heeft gesteld. Weigering van de Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Djoj in Business het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht op vergoeding van de reeds door Djoj in Business uitgevoerde werkzaamheden en onverminderd het recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

**11.3** Indien betaling niet plaats vindt voor de vervaldatum van de factuur c.q. declaratie dan wel binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Djoj in Business gerechtigd de vordering te verhogen met 1% per maand (een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend) ingaande de vervaldatum van de factuur c.q. declaratie dan wel de overeengekomen betalingsdatum. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met (tijdige) betaling, is Djoj in Business bovendien gerechtigd het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag te verhogen met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van de vordering met een minimum van € 500.--

**11.4** Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) incassokosten en rente en vervolgens van die factuur- c.q. declaratiebedragen welke de meest lange tijd verschuldigd zijn, zelfs indien de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen c.q. declaraties.

**11.5** Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met Djoj in Business gesloten overeenkomst voortvloeit, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is Djoj in Business gerechtigd zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat Djoj in Business tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd het recht van Djoj in Business om betaling te vorderen van de wel verrichte Levering, en onverminderd het recht van Djoj in Business om in verband met de opschorting of ontbinding van de Opdrachtgever vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is iedere vordering van Djoj in Business op de Opdrachtgever direct en integraal opeisbaar.

## **Artikel 12 Geschillen**

**12.1** Indien er tussen partijen een geschil is gerezen naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zal dit geschil aan:

- a. Stichting Arbitrage Instituut te Amsterdam en/of;
- b. De bevoegde rechter te 's-Gravenhage voorgelegd worden.

**12.2** Op alle door Djoj in Business gedane aanbiedingen en afgesloten overeenkomsten alsmede op alle uit de uitvoering daarvan voortvloeiende of daarmee nadere overeenkomsten met de Opdrachtgever is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.



### **Artikel 13 Slotbepaling**

Indien één of meer artikelen van deze Algemene Verkoop- en Betalingscondities ongeldig of nietig mochten worden verklaard, dan zullen alle resterende bepalingen volledig van kracht blijven.